

Preguntas Frecuentes – Nueva Banca por Internet

1. ¿En qué consiste la nueva Banca por Internet?

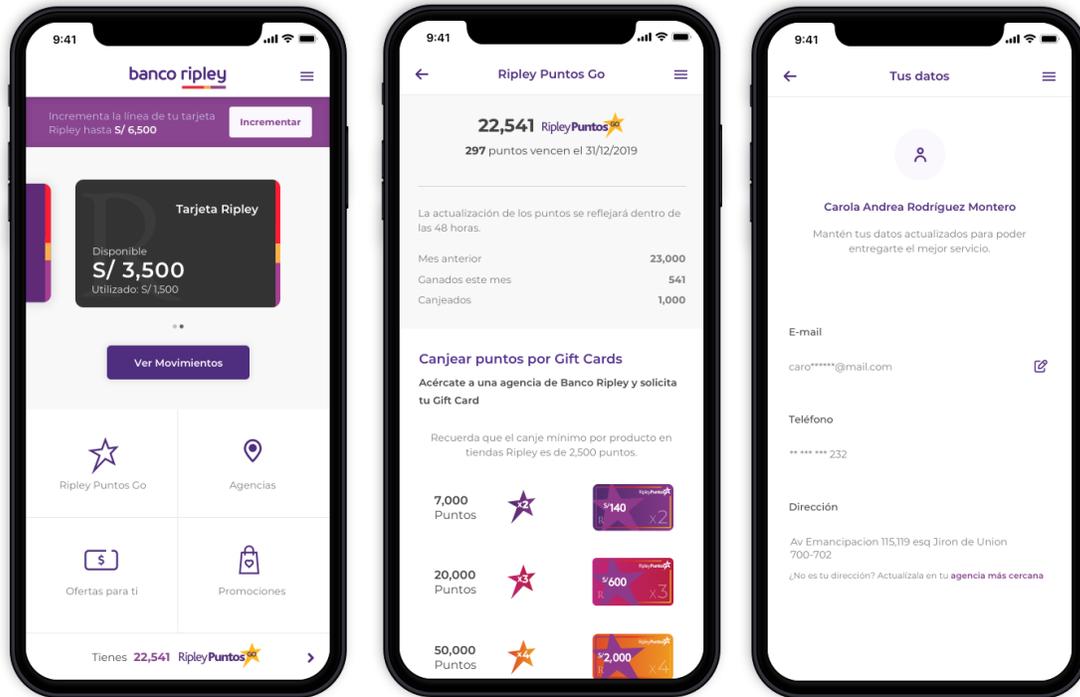
La nueva Banca por Internet de Banco Ripley es un canal digital renovado donde podrás realizar consultas de saldos, movimientos y estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito y Súper Efectivo (SEF), visualizar las agencias más cercanas y ver las promociones del mes, en tiempo real y sin necesidad de ir a una agencia.

2. ¿Cómo ingreso a Banco Ripley Perú?

- Ingresas a bancaenlinea.bancoripley.com.pe
- Ingresas tu número de documento de identidad y tu clave de 6 dígitos.



- ¡Listo! Podrás ver la información de tu Tarjeta de Crédito y Súper Efectivo (SEF) con sus respectivos saldos y movimientos. Podrás visualizar tus últimos 6 estados de cuenta de Tarjeta de Crédito y Súper Efectivo. Asimismo, consultarás tus RipleyPuntos Go, actualizarás tu correo electrónico, verás las agencias más cercanas a ti y visualizarás las promociones que el Banco tiene para ti.



3. ¿Cuáles son las operaciones que puedo realizar a través de la nueva Banca por Internet?

En la nueva Banca por Internet de Banco Ripley podrás realizar las siguientes operaciones:

- Crear una nueva clave digital si la olvidas.
- Consultar saldos y movimientos de tu Tarjeta de Crédito y Súper Efectivo.
- Descargar los últimos 6 estados de cuenta de tu Tarjeta de Crédito y/o Súper Efectivo (SEF).
- Incrementar la línea de tarjeta (en caso tenga campaña vigente).
- Consultar los RipleyPuntos Go.
- Actualizar el correo electrónico.
- Ver las agencias más cercanas.
- Revisar las promociones en establecimientos.

4. ¿Qué productos puedo visualizar en la App?

Podrás visualizar tu Tarjeta de Crédito y Súper Efectivo.

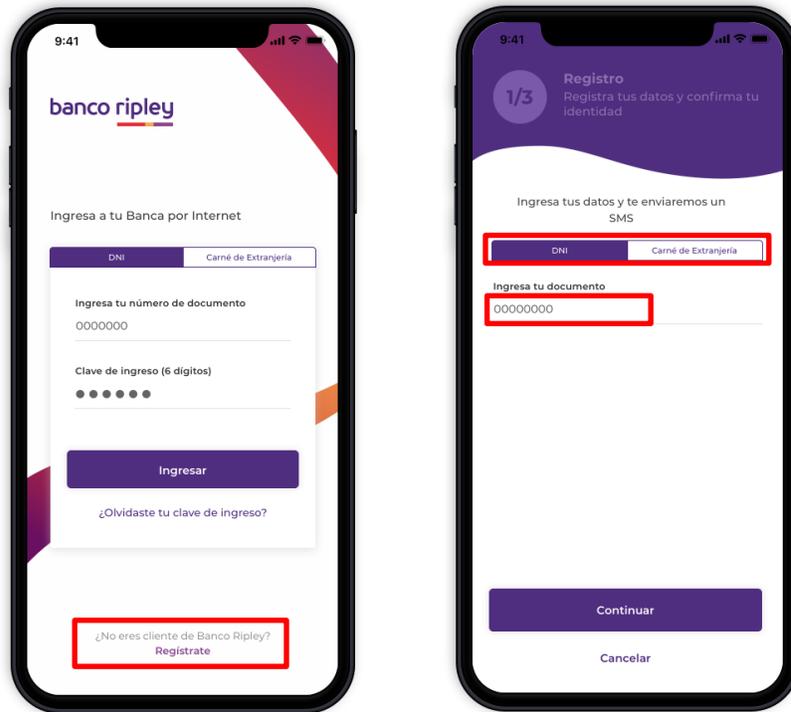
5. ¿Qué debo saber sobre el acceso seguro a la App?

Accederás a la nueva Banca por Internet con la clave de 6 dígitos, además de tu número de DNI o Carné de Extranjería, lo que permitirá validar tu identidad.

6. ¿Puedo crear en la App mi clave de ingreso?

Sí, en la pantalla de inicio se puede visualizar la opción “Regístrate”, donde te solicitará tu número de DNI o Carné de Extranjería y luego realizará la validación a través del SMS Token.

Esta clave te permitirá acceder a tu sesión tanto en la Banca por Internet como en la App Banco Ripley Perú.

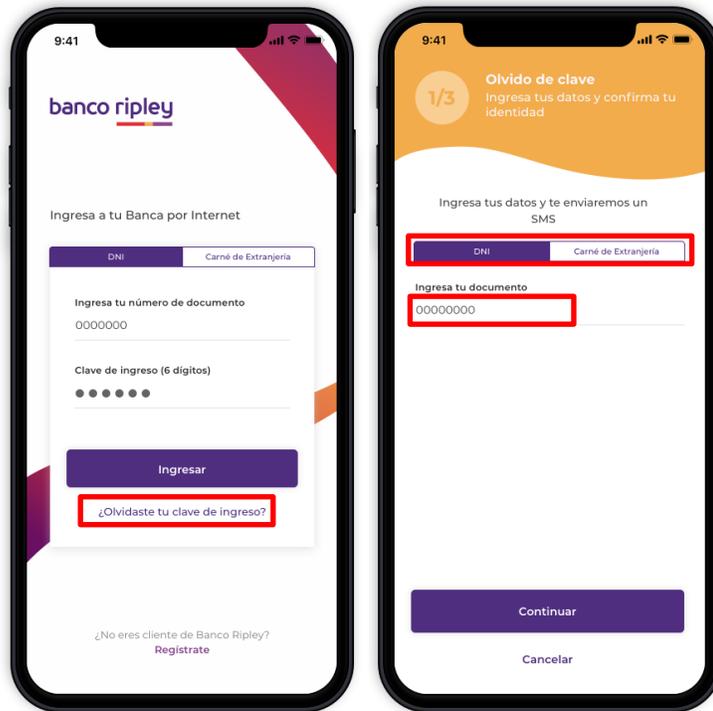


7. ¿Qué características debe tener la clave de ingreso?

La clave de 6 debe ser numérica.

8. Si olvidé mi clave de 6, ¿puedo recuperarla por la App?

Sí, en la pantalla de inicio de la App, también está la opción “¿Olvidaste tu clave de ingreso?”, la misma que te dirigirá a un formulario donde debes ingresar tu número de documento de identidad que permitirá validar tu identidad a través del SMS Token.



9. ¿Qué sucede si ingreso erradamente la clave de 6 dígitos?

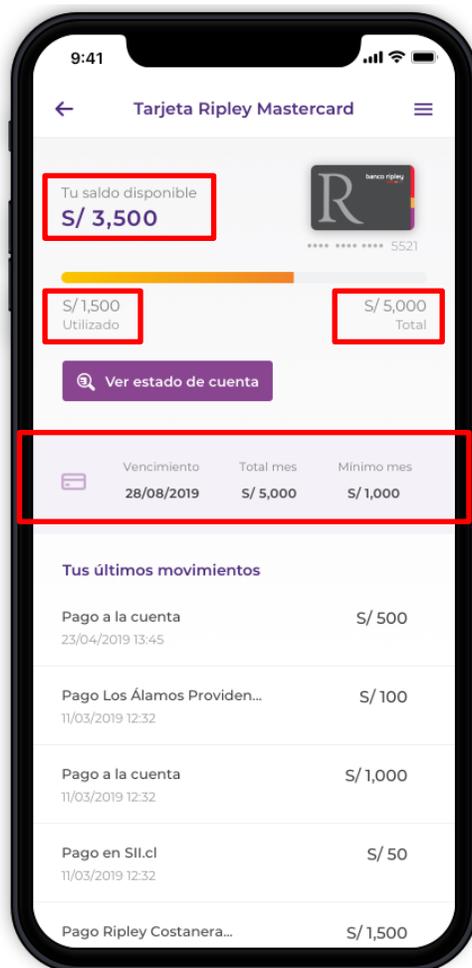
Si ingresas de forma errada más de 3 veces la clave de 6 dígitos, se aplicará un bloqueo de 24 horas para el acceso a la Banca por Internet y App, pero no impide que puedas realizar tus operaciones por los demás canales.

Aparecerá un mensaje similar al siguiente:



10. ¿Qué información de mi Tarjeta de Crédito puedo ver a través de la Banca por Internet?

La nueva Banca por Internet te brinda la siguiente información de tu Tarjeta de Crédito: línea de crédito aprobada, línea disponible, crédito utilizado, pago total del mes, pago mínimo del mes y el último día de pago.

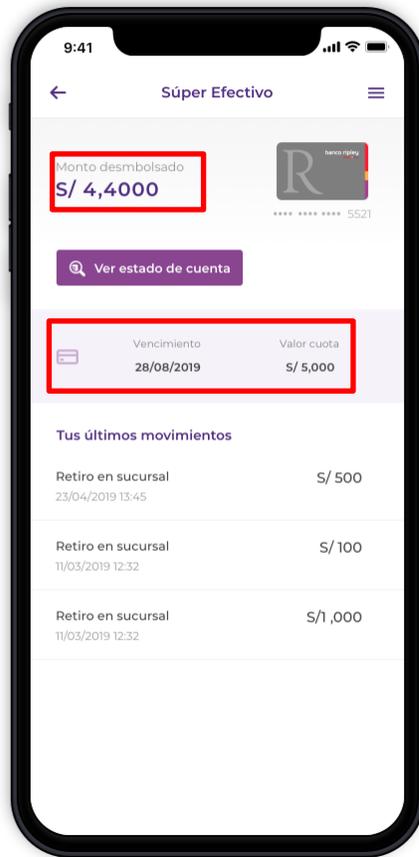


11. ¿Cuántos movimientos de mi Tarjeta de Crédito puedo visualizar?

Podrás ver los últimos 20 movimientos realizados con tu Tarjeta de Crédito.

12. ¿Qué información de mi Súper Efectivo puedo ver a través de la App?

Banco Ripley Perú te brinda la siguiente información de tu Súper Efectivo: deuda total, cuota del mes y último día de pago.



13. ¿Cuántos movimientos de mi Súper Efectivo puedo visualizar?

Podrás ver los últimos 50 movimientos de tu Súper Efectivo.

14. ¿Puedo visualizar mi estado de cuenta de mi Tarjeta de Crédito y/o Súper Efectivo?

Sí, podrás ver tus últimos 6 estados de cuenta generados de tu Tarjeta de Crédito y/o Súper Efectivo.

15. ¿En qué formatos puedo visualizar mi estado de cuenta?

Podrás visualizar tu Estado de Cuenta de tu Tarjeta de Crédito y/o Súper Efectivo en formato PDF.

16. Si cambio de tipo de documento de identidad (DNI a Carné de Extranjería o viceversa), ¿debo volver a afiliarme?

Sí, porque la clave de ingreso fue generada y asociada al documento inicial (DNI o Carné de Extranjería).