

Preguntas frecuentes – Banca por internet Banco Ripley

GENERALES

1. [¿Qué es la Banca por Internet del Banco Ripley?](#)
2. [¿Cómo ingreso a la Banca por Internet?](#)
3. [¿Este servicio tiene algún costo o comisión?](#)
4. [¿Qué operaciones puedo realizar a través de la Banca por Internet?](#)
5. [¿Qué productos puedo visualizar en la Banca por Internet?](#)

AFILIACIÓN

6. [¿Cómo me afilio a la Banca por Internet?](#)
7. [¿Con qué navegadores puedo acceder a la Banca por Internet?](#)
8. [¿Qué requisitos son necesarios para afiliarme a la Banca por Internet?](#)
9. [¿Qué es el Usuario?](#)
10. [¿Qué es la Clave Internet?](#)
11. [¿Qué características debe tener la Clave Internet?](#)
12. [¿Para qué sirve el Correo de Notificaciones?](#)
13. [¿Qué debo hacer en caso de olvido o robo de mi clave de acceso a la Banca por Internet?](#)
14. [¿Cuándo se bloquea mi acceso a la Banca por Internet?](#)
15. [¿Cómo solicito el desbloqueo de mi usuario por intentos fallidos de Clave Internet?](#)

NAVEGACIÓN

16. [¿Si me afilio puedo ver todas mis cuentas?](#)
17. [¿En qué formatos puedo exportar mis movimientos?](#)
18. [¿En qué formatos puedo descargar mi Resumen de Estado de Cuenta?](#)
19. [¿Por qué no puedo ver mis cuentas y/o depósitos a plazo de mi cuenta mancomunada?](#)
20. [¿Puedo cancelar una de mis cuentas desde la Banca por Internet?](#)
21. [¿Cuántos movimientos puedo ver en la Banca por Internet?](#)

OPERACIONES BANCARIAS

22. [¿Qué operaciones bancarias puedes realizar a través de la Banca por Internet?](#)
23. [¿Qué son las Transferencias Interbancarias?](#)
24. [¿Qué es el CCI?](#)
25. [¿Dónde obtengo mi CCI?](#)
26. [¿Cuál es el límite de operaciones por día?](#)
27. [¿Cuánto demora una Transferencias Interbancaria?](#)

28. [¿Puedo realizar una transferencia interbancaria cuya moneda de las cuentas sean diferentes?](#)
29. [¿Las operaciones que realizo a través de la Banca por Internet cobran ITF?](#)
30. [¿Puedo enviar por correo electrónico la constancia de mis operaciones?](#)
31. [¿Puedo anular una operación realizada en la Banca por Internet?](#)

CLAVE SMS TOKEN

32. [¿Qué es la Clave SMS Token?](#)
33. [¿Es obligatorio el uso de la Clave SMS Token?](#)
34. [¿La afiliación a la Clave SMS Token tiene algún costo?](#)
35. [¿Cómo me afilio a la Clave SMS Token?](#)
36. [¿Si estoy en el extranjero puedo utilizar la Clave SMS Token?](#)
37. [¿Puedo tener más de un celular registrado a la Clave SMS Token?](#)
38. [Si pierdo mi celular ¿Cómo puedo bloquear el uso del SMS Token de este dispositivo?](#)
39. [Si cambio mi número de celular ¿cómo puedo realizar el cambio del número registrado para el uso de la Clave SMS Token?](#)
40. [¿Cómo solicito el desbloqueo del SMS Token, por intentos fallidos de ingreso de la Clave?](#)

SEGURIDAD

41. [¿Qué garantías ofrece Banco Ripley en el servicio de Banca Internet?](#)
42. [Si cancelo o pierdo mi Tarjeta de Crédito y saco una nueva con un número diferente ¿Perderé mis accesos a la Banca por Internet?](#)
43. [Si cambio de tipo de documento de identidad, ¿Debo volver a afiliarme?](#)
44. [Me ha llegado un correo solicitándome mi Clave Internet y/o SMS Token ¿Qué debo hacer?](#)
45. [Si tengo dudas adicionales sobre el uso de este canal ¿Qué puedo hacer?](#)

1. ¿EN QUÉ CONSISTE LA BANCA POR INTERNET DEL BANCO RIPLEY?

La Banca por Internet del Banco Ripley es una plataforma virtual donde podrás realizar consultas de todos tus productos Banco Ripley en tiempo real sin necesidad de llamadas o visitas a una agencia del Banco.

2. ¿CÓMO INGRESO A LA BANCA POR INTERNET DEL BANCO RIPLEY?

Debes ingresar a la Banca por Internet a través de www.bancoripley.com.pe haciendo clic en la opción “Ingresa aquí” (ubicado en la parte central izquierda).

3. ¿ESTE SERVICIO TIENE ALGÚN COSTO O COMISIÓN?

No, el uso de la Banca por Internet es totalmente GRATIS para todos nuestros clientes.

4. ¿QUÉ OPERACIONES PUEDO REALIZAR A TRAVÉS DE LA BANCA POR INTERNET DEL BANCO RIPLEY?

En nuestra Banca por Internet podrás:

- Consultar los Saldos y Movimientos de todos tus productos Banco Ripley: Cuentas CTS, Depósito a Plazo, Tarjeta de Crédito y Préstamos.
- Descargar el Resumen del Estado de Cuenta de Tu Tarjeta de Crédito y/o Súper Efectivo.
- Consultar tus RipleyPuntos.
- Realizar Transferencias entre Cuentas propias, a terceros Banco Ripley y a otros bancos.
- Pagar tu Tarjeta de Crédito, de terceros Banco Ripley y de otros bancos.
- Pagar la cuota de tu Crédito Súper Efectivo.
- Actualizar tus correos electrónicos.
- Incrementar la línea de tu Tarjeta de Crédito.

5. ¿QUÉ PRODUCTOS PUEDO VISUALIZAR EN LA BANCA POR INTERNET?

Podrás visualizar tus cuentas de ahorro, CTS, Depósito a Plazo, Tarjeta de Crédito, Préstamos y Súper Efectivo.

6. ¿CÓMO ME AFILIO A LA BANCA POR INTERNET DEL BANCO RIPLEY?

Para afiliarte la Banca por Internet necesitas generar tu Clave Internet a través de la opción “Genera tu clave internet” de nuestra banca por internet.

7. ¿CON QUÉ NAVEGADORES PUEDO ACCEDER A LA BANCA POR INTERNET?

Con los siguientes navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome.

8. ¿QUÉ REQUISITOS SON NECESARIOS PARA AFILIARME A LA BANCA POR INTERNET?

Para afiliarte a la Banca por Internet necesitas:

- a. Número de Documento de Identidad
- b. Número de Tarjeta de Crédito
- c. Clave de Cajero Automático (PIN de 4 dígitos)

9. ¿QUÉ ES EL USUARIO?

El usuario es el código identificador que te permite ingresar a Banca por Internet y está compuesto por tu Documento de Identidad.

10. ¿QUÉ ES LA CLAVE INTERNET?

Es la clave que generas al momento de afiliarte y que está compuesta entre 6 caracteres numéricos.

11. ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBE TENER LA CLAVE INTERNET?

La clave internet debe ser numérica y no debe tener: números consecutivos, números repetidos o ser igual a tu fecha de nacimiento.

12. ¿PARA QUÉ SIRVE EL CORREO DE NOTIFICACIONES?

El Correo para Notificaciones que registres en la Banca por Internet permitirá informarte de todas las operaciones que realices a través de esta plataforma.

13. ¿QUÉ DEBO HACER EN CASO DE OLVIDO O ROBO DE MI CLAVE DE ACCESO A LA BANCA POR INTERNET?

En caso de olvido o robo de tu clave internet debes ingresar a la opción “¿Olvidaste tu clave internet?” y realizar el cambio inmediato de tu clave internet.

14. ¿CUÁNDO SE BLOQUEA MI ACCESO A LA BANCA POR INTERNET?

Bloqueas tu acceso a la Banca por Internet cuando digitas erróneamente tu clave internet tres veces.

15. ¿CÓMO SOLICITO EL DESBLOQUEO DE MI USUARIO POR INTENTOS FALLIDOS DE CLAVE INTERNET?

El desbloqueo de la clave se realiza automáticamente después de las 24 horas del bloqueo.

16. ¿SI ME AFILIO PUEDO VER TODAS MIS CUENTAS?

Sí, automáticamente todas las cuentas se podrán visualizar y no podrán ser modificadas.

17. ¿EN QUÉ FORMATOS PUEDO EXPORTAR MIS MOVIMIENTOS?

Podrás exportar tus saldos y movimientos en formato Excel y PDF.

18. ¿EN QUÉ FORMATOS PUEDO DESCARGAR MI RESUMEN DE ESTADO DE CUENTA?

Podrás descargar tu Resumen de Estado de Cuenta de tus tarjetas de Crédito y/o Súper Efectivo en formato PDF.

19. ¿POR QUÉ NO PUEDO VER MIS CUENTAS Y/O DEPÓSITOS A PLAZO DE MI CUENTA MANCOMUNADA?

Si las cuentas y/o depósitos a plazo son mancomunadas conjuntos, por política del banco, este tipo de cuentas no se pueden visualizar, tampoco podrás hacer operaciones con ellas.

Si la cuenta es mancomunada indistinta, tanto como el titular principal y el cotitular podrán visualizarla y realizar operaciones con ella.

20. ¿PUEDO CANCELAR UNA DE MIS CUENTAS DESDE LA BANCA POR INTERNET?

No, para cancelar tus productos Banco Ripley deberás acercarte a una agencia con tu Documento de Identidad y llenar la instrucción de cancelación.

21. ¿CUÁNTOS MOVIMIENTOS PUEDO VER EN LA BANCA POR INTERNET?

Puedes visualizar hasta los 50 últimos movimientos, sin límite de fecha, solo de cantidad.

22. ¿QUÉ OPERACIONES BANCARIAS PUEDES REALIZAR A TRAVÉS DE LA BANCA POR INTERNET?

A través de la banca por internet podrás realizar las siguientes operaciones:

Transferencias: Entre cuentas propias, a terceros Banco Ripley y A otros Bancos.

Pago de Tarjetas: Propias, de terceros Ripley y a Otros bancos

Pago de la Cuota de tu Crédito Súper Efectivo

23. ¿QUÉ SON LAS TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS VÍA CCE?

Las transferencias interbancarias vía CCE permiten transferir dinero dentro del país desde la cuenta bancaria del cliente Banco Ripley hacia otra cuenta en otra institución financiera (bancos, cajas municipales, cajas rurales).

24. ¿QUÉ ES EL CCI?

El CCI es el código que identifica una cuenta en todo el sistema bancario en el Perú y sirve para realizar tus transferencias interbancarias. El CCI permite a los bancos identificar la cuenta a la que corresponda la operación (cuenta corriente, cuenta

de ahorros, etcétera). Cada cuenta tiene asignado un CCI de 20 dígitos que la identifica en forma única y segura.

25. ¿DÓNDE OBTENGO MI CCI?

A través de nuestras Agencias a nivel Nacional o nuestra Banca por Internet.

26. ¿CUÁL ES EL LÍMITE DE OPERACIONES POR DÍA?

El límite de operaciones por día es el siguiente:

Operación	Límite diario
<ul style="list-style-type: none">• Transferencias entre Cuentas propias• Pago de Tarjeta de Crédito propias• Pago de Cuota de Crédito Súper Efectivo	Ilimitado
<ul style="list-style-type: none">• Transferencias a terceros• Transferencias a Otros Bancos• Pago de Tarjetas de Crédito de terceros• Pago de Tarjetas de Crédito de Otros Bancos	Hasta S/ 5000.00

27. ¿CUÁNTO DEMORA UNA TRANSFERENCIAS INTERBANCARIA?

Si realizaste tu transferencia Interbancaria hasta antes del mediodía, tu transferencia se visualizará en el banco destino el mismo día. Si realizaste tu transferencia después del mediodía, la transferencia se visualizará el siguiente día útil.

28. ¿PUEDO REALIZAR UNA TRANSFERENCIA INTERBANCARIA CUYA MONEDA DE LAS CUENTAS SEAN DIFERENTES?

Sí, puedes realizar transferencias cuya moneda sea diferente.

29. ¿LAS OPERACIONES QUE REALIZO A TRAVÉS DE LA BANCA POR INTERNET COBRAN ITF?

Sí, las operaciones realizadas a través de la Banca por Internet cobran ITF.

30. ¿PUEDO ENVIAR POR CORREO ELECTRÓNICO LA CONSTANCIA DE MIS OPERACIONES?

Todas las operaciones que realices en la Banca por Internet generan una notificación automática que será enviada al correo electrónico que ingresaste al momento de registrar una operación en la banca por internet.

Además, cuando realices operaciones tienes la opción de ingresar correos electrónicos adicionales.

31. ¿PUEDO ANULAR UNA OPERACIÓN REALIZADA EN LA BANCA POR INTERNET?

No, ninguna operación realizada a través de la Banca por Internet podrá ser anulada.

32. ¿QUÉ ES LA CLAVE SMS TOKEN?

La Clave SMS Token es una clave numérica (6 dígitos) que te permite realizar operaciones en la Banca por Internet de manera segura. Esta clave la recibirás a través de un Mensaje de texto a tu número de celular, previo registro.

33. ¿ES OBLIGATORIO EL USO DE LA CLAVE SMS TOKEN?

El uso de la Clave SMS Token es obligatorio para las siguientes operaciones:

- Transferencias a terceros Banco Ripley
- Transferencias a Otros Bancos
- Pago de Tarjeta de Crédito de terceros Banco Ripley
- Pago de Tarjeta de Crédito de Otro Banco
- Cambio de contraseña Banca por Internet
- Actualización de datos
- Incremento de línea

34. ¿LA AFILIACIÓN A LA CLAVE SMS TOKEN TIENE ALGÚN COSTO?

No, la afiliación a la Clave SMS Token no tiene ningún costo.

35. ¿CÓMO ME AFILIO A LA CLAVE SMS TOKEN?

Para afiliarte al SMS Token debes:

1° Ingresar a tu sesión de la Banca por Internet

2° Hacer clic en la opción “Activar SMS Token” ubicado en el menú “Mi Seguridad”

3° Ingresar la información solicitada (Número de Tarjeta de Crédito, PIN de 4 dígitos, número de celular y el operador)

4° Aceptar los Términos y Condiciones del servicio y hacer clic en Aceptar.

36. ¿SI ESTOY EN EL EXTRANJERO PUEDO UTILIZAR LA CLAVE SMS TOKEN?

Sí puedes utilizar la Clave SMS Token siempre y cuando tengas el servicio roaming activado.

37. ¿PUEDO TENER MÁS DE UN CELULAR REGISTRADO A LA CLAVE SMS TOKEN?

No, sólo puedes tener un celular registrado para este servicio.

38. SI PIERDO MI CELULAR ¿CÓMO PUEDO BLOQUEAR EL USO DEL SMS TOKEN DE ESTE DISPOSITIVO?

Para bloquear el uso de este servicio debes ingresar a tu sesión Banca por Internet y elegir la opción “Desactivar SMS Token” ubicado en el menú “Mi seguridad”.

39. SI CAMBIO MI NÚMERO DE CELULAR ¿CÓMO PUEDO REALIZAR EL CAMBIO DEL NÚMERO REGISTRADO PARA EL USO DEL SMS TOKEN?

Debes ingresar a tu sesión Banca por Internet y elegir la opción “Desactivar SMS Token” ubicado en el menú “Mi seguridad”. Luego, debes registrar el nuevo número a través de la opción “Activar SMS Token”.

40. ¿CÓMO SOLICITO EL DESBLOQUEO DEL SMS TOKEN, POR INTENTOS FALLIDOS DE INGRESO DE LA CLAVE?

El desbloqueo del SMS Token se realizará automáticamente luego de 45min de efectuado el bloqueo.

41. ¿QUÉ GARANTÍAS OFRECE BANCO RIPLEY EN EL SERVICIO DE BANCA INTERNET?

Banco Ripley toma todas las medidas oportunas para asegurar la máxima disponibilidad, seguridad e integridad de su Servicio de Banca por Internet a través de mecanismos confiables.

42. SI CANCELO O PIERDO MI TARJETA DE CRÉDITO Y SACO UNA NUEVA CON UN NÚMERO DIFERENTE ¿PERDERÉ MIS ACCESOS A LA BANCA POR INTERNET?

No, tus accesos a la Banca por Internet se mantienen.

43. SI CAMBIO DE TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD, ¿DEBO VOLVER A AFILIARME?

Sí, porque la clave internet fue generada con la Tarjeta de Crédito que estaba asociada a tu primer documento (DNI, pasaporte, carné de extranjería). Si cambias de tipo de documento, ahora deberás tramitar una nueva Tarjeta de Crédito y volver a afiliarte a la Banca por Internet.

44. ME HA LLEGADO UN CORREO SOLICITÁNDOME MI CLAVE INTERNET ¿QUÉ DEBO HACER?

Banco Ripley no envía correo a sus clientes. No respondas ni ingreses ningún tipo de información porque se trata de un **Phishing**. Un phishing es un correo electrónico que se hace pasar por un correo legítimo de una organización, adjuntando enlaces o links a páginas falsas donde se solicita información confidencial que puede ser utilizada para cometer algún tipo de fraude.

45. SI TENGO DUDAS ADICIONALES SOBRE EL USO DE ESTE CANAL ¿QUÉ PUEDO HACER?

En caso de dudas adicionales sobre este canal puedes visitar cualquiera de nuestras agencias o llamarnos al 6115757(Lima) o 0801-00057(Provincias).